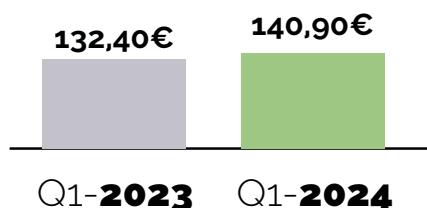


Une consommation santé globale toujours en hausse

Remboursement moyen / bénéficiaire :



+6,4%

Une hausse de consommation sur le poste **dentaire**

 +4,9%

Une charge supplémentaire pour les complémentaires Santé

Une **forte augmentation du remboursement moyen par acte (+16,2%) sur les soins dentaires** principalement liée au déremboursement partiel de l'Assurance maladie depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2023

+ de consommateurs en **audiologie**



+24,1%

Une hausse plutôt modérée sur le poste **optique**

 +2%

avec des **disparités** :

- **une consommation stable (+0,2%) pour les lunettes**
- **mais une dérive marquée (+13,1%) pour les lentilles non remboursées** par la Sécurité sociale

Une poursuite de l'augmentation du recours aux **médecines douces**

 +11,9%

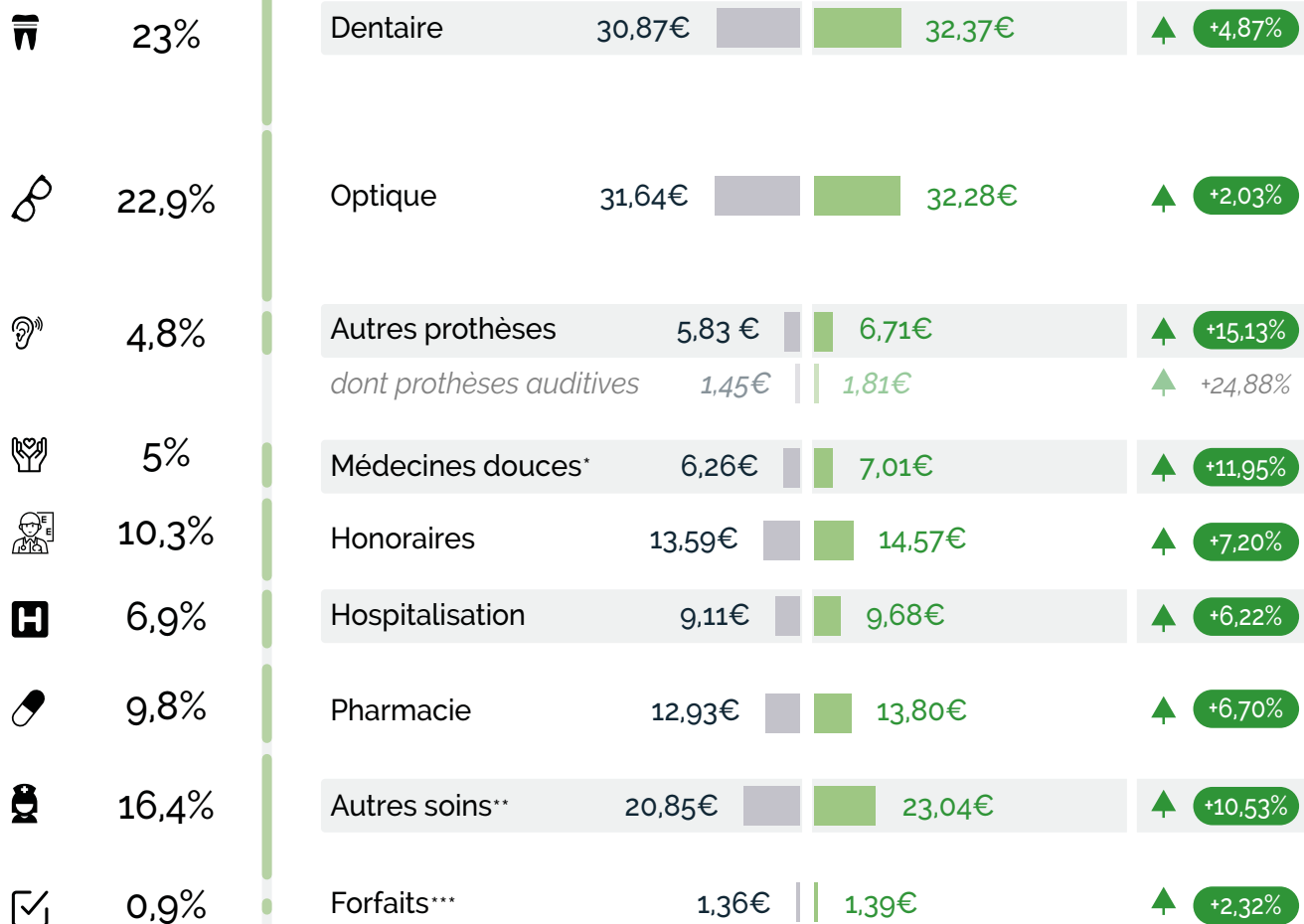
avec une **forte hausse** (autour de 25%) **des actes de psychologue**

\* données du 1<sup>er</sup> trimestre 2024 versus données du 1<sup>er</sup> trimestre 2023 (Q1-2024 vs Q1-2023) - chiffres arrêtés au 30 avril 2024 sur un échantillon de 2,4 millions de bénéficiaires gérés en Santé - volume d'actes de soins traités et analysés > 115M/an

# Évolution du remboursement moyen par poste de soins en € / bénéficiaire et en % Q1-2024 vs Q1-2023

**Poids par poste**  
sur les remboursements effectués chez Génération

Q1-2023 Q1-2024



\* y compris psychologue

\*\* actes de kinésithérapie, radiologie, biologie & actes infirmiers

\*\*\* obsèques, maternité, cures thermales

## Qui sommes-nous ?

Créée en décembre 1996, Génération est une société du groupe Adelaïde, **spécialisée dans l'accompagnement et la gestion de programmes Santé et Prévoyance complémentaires collectifs et individuels.**

Elle intervient pour l'ensemble des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurance, institutions de prévoyance, mutuelles, courtiers, actuaires...

## Nos chiffres clés

**2,4 millions**

bénéficiaires gérés en Santé

**1,1 million**

salariés couverts en Prévoyance



**1,6 milliard d'€**

de prestations réglées /an



**35 000**

connexions web & mobile /jour



**2**

implantations

**1 200**  
collaborateurs



« Experts et bienveillants, nous sommes engagés à vos côtés pour rendre la gestion de la santé plus simple. »